

USB 指纹登录器 C10 常见问题问答

1. 为什么用户名不能用 administrator?



答：由于微软系统限制，使用 hello 功能的用户名不能为 administrator，需要新建其他名字的管理员账户（不能直接重命名 administrator）来运行。

2. 为什么 Windows7 和 windows10 的注册方式不同?

答：注册 Hello 功能的指纹时，不同操作系统支持不同的注册方式，微软没有为 windows7/8 制作注册工具，只能使用本公司开发的指纹注册工具，windows8.1/10 系统开始有了 Windows 系统自带的指纹注册程序。

3. 为什么要使用正式版本操作系统?

答：部分 ghost 版本或其他第三方自制的操作系统可能简化了某些系统组件，会出现未知状况，导致不能支持指纹登录功能，建议使用正式版本的操作系统。

4. 为什么有的 windows7 系统需要安装补丁?

答：单机断网运行的部分 windows7 电脑需要手动安装 SHA256 补丁包，已经联网更新补丁的不需要，对应的补丁包可通过 windows update 更新或通过下方链接下载更新：

Win7 X86:<https://www.microsoft.com/zh-CN/download/details.aspx?id=46078>

Win7 X64:<https://www.microsoft.com/zh-CN/download/details.aspx?id=46148>

5. 是否支持 Windows7 7600\Windows10 1507、1511 版本?

答：不支持。

6. 注册指纹时如果“轻扫”手指可能会出现采集图像不好的提示，影响指纹录入。



答：建议在指纹注册过程中，使用手指不同位置触摸指纹登录器 Sensor 感应区，不要轻扫手指，注册、匹配体验会更好一些。

7. Win7 系统上驱动能正常安装，但是注册指纹时会报错。



答：已验证使用系统自带 administrator（或直接重命名 administrator）的管理员账户注册指纹时会上报以上错误。由于微软系统限制，使用 hello 功能的用户名不能为 administrator，需要新建其他名字的管理员账户（不能直接重命名 administrator）来运行。

8. 这款指纹登录器是否兼容最新 win10 1903 系统？

答：兼容。

9. 这款指纹登录器能够输入多少枚指纹？

答：10 枚。

10. 这款指纹登录器的驱动软件到哪里下载？

答：http://www.china-core.com/products_show.php?id=6&xxlm=9&xl=2&lm=1

在该链接网页页面下方可以下载驱动和使用说明。

11. 驱动未能安装成功，设备状态显示如下信息，导致指纹无法注册。



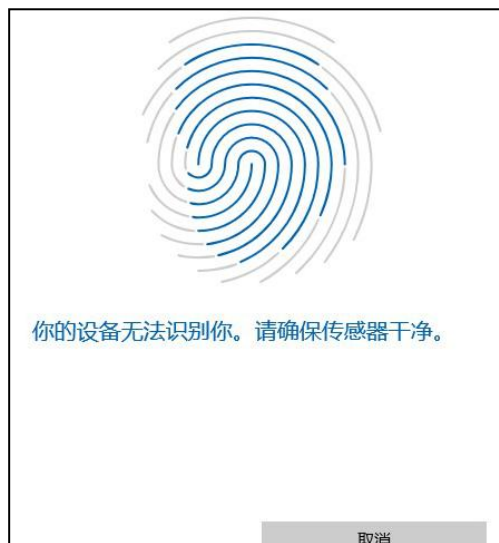
设备状态

Windows 无法验证此设备所需的驱动程序的数字签名。某软件或硬件最近有所更改，可能安装了签名错误或损毁的文件，或者安装的文件可能是来路不明的恶意软件。(代码 52)

答：数字签名问题，需要在系统 BIOS 中关闭 Secure Boot，操作方法可以参考(执行此操作前请务必备份系统和 BIOS 配置，以免数据丢失!):

<https://jingyan.baidu.com/article/4dc408487a3d16c8d946f1af.html>

12. 如果在录入指纹过程中出现如下提示，继续触摸指纹还是可以录入成功的。



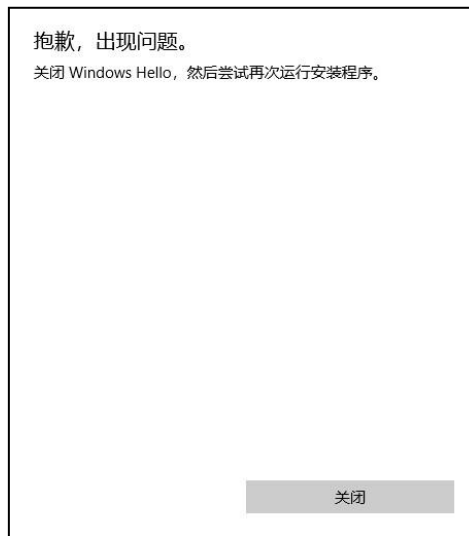
答：这是录入 10 次指纹过程中，其中一次出现了采集图像不好的提示，可能由于手指按的

太轻，不影响最终录入。

13. 注册成功后，使用时出现识别率很低的情况是什么原因？

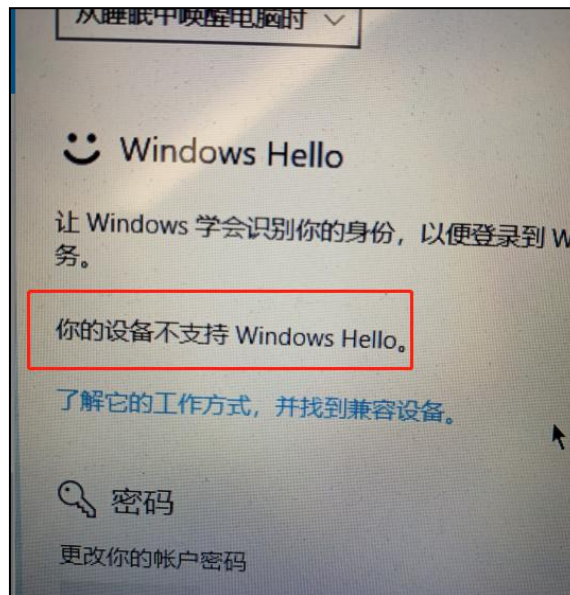
答：可能是用户注册手指的指纹特征值不明显，建议换个手指试试，同时注册的时候手指尽量不要在一个点上注册，用手指指纹中心不同位置触摸登录器感应区，如果注册的接触位置与使用接触位置偏差太大的话，体验会差一些。

14. 注册过程中登录器开始是亮了下蓝灯 然后红灯闪了下弹出如下窗口导致注册失败是什么原因？



答：可能是因为注册过程中 usb 接口松动导致的，建议用户换一个牢固的 usb 接口再试试。

15. 如果系统不支持 Windows hello， 可以用这款指纹登录器注册登录吗？



答：暂时不支持，部分精简版操作系统可能简化了系统组件，出现未知状况，导致不支持指纹登录功能，需要使用正式版本的操作系统。

16. 如果丢失指纹登录器，加密的文件是不是就解不开了？

答：可以解开，我们的产品是硬件 key，加解密密钥是在登录器里面，很安全，万一用户丢

失，不需要插入指纹登录器直接点击密文，导入保存好的助记词就可以解开原来的文件。

17. 这个指纹识别能不能在两台电脑上用？

答：两台电脑都注册了指纹就可以，指纹是存在指纹登录器里的，建议不要用同一个手指注册。

18. 能用来验证 webauthn，控制上外网吗？

答：暂时不支持。

19. 可以给硬盘分区做加密（bitlocker）吗？

答：暂时不支持。